



O Instituto Leo Social, por si, suas controladas, subsidiárias e seus colaboradores (“LEO SOCIAL”), ciente da importância e do dever de privacidade das informações e documentos pessoais inseridos por seus usuários externos e internos (doravante “Titulares”) nos distintos bancos de dados do LEO SOCIAL, incluindo seus portais de internet e documentos físicos sob sua guarda, atuando no papel de Controlador do tratamento de referidos dados pessoais, estabelece a presente Política de Privacidade.

1. INFORMAÇÕES GERAIS E DEFINIÇÕES

O LEO SOCIAL valoriza a privacidade de seus usuários e criou esta Política de Privacidade regida pela legislação brasileira vigente, especialmente pela Lei 13.709/18 (“Lei Geral de Proteção de Dados”) e Lei 12.965/14 (“Marco Civil da Internet”).

Para fins da presente Política de Privacidade, ficam estabelecidas as seguintes definições:

Usuário: pessoa natural (alunos e usuários) a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Dados Pessoais: são informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável. Podem incluir, por exemplo, nome, endereço, e-mail, telefone, número de cartão de débito/crédito, endereço IP e dados de geolocalização;

Dado pessoal sensível: categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural;

Tratamento de dados pessoais: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Encarregado / DPO: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Usuário: pessoas que acessam ou interagem com atividades oferecidas nos distintos portais de internet de propriedade do LEO SOCIAL e de empresas associadas.

Finalidade: o objetivo, o propósito que o LEO SOCIAL deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

Necessidade: justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.



Bases legais: fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte do LEO SOCIAL.

Consentimento: autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que o LEO SOCIAL trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.

O objetivo desta Política de Privacidade é informar aos titulares dos Dados Pessoais as diretrizes de coleta, tratamento, armazenamento e proteção das informações e documentos físicos e digitais (doravante “Dados Pessoais”), coletados pelo LEO SOCIAL ou em seu nome, ou inseridos diretamente por seus titulares (externos e internos) em suas plataformas digitais e físicas, esclarecendo como os seus Dados Pessoais serão tratados, bem como quais são os seus direitos e como eles poderão ser exercidos.

2. COLETA E USOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Os dados coletados pelo LEO SOCIAL, inclusive dados pessoais, poderão ser objeto de tratamento e observarão a finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas, sempre em observância ao princípio da boa-fé, sendo incorporados aos correspondentes registros físicos e eletrônicos (doravante, “Registro”) ou em Bancos de Dados sobre quais o LEO SOCIAL atuará como Controlador.

O LEO SOCIAL esclarece que eventuais Dados Pessoais coletados serão tratados apenas quando houver propósito e objetivo regulares, sob consentimento do Titular ou sob previsão legal, nas hipóteses previstas na legislação vigente, inclusive quando necessário para atender aos interesses legítimos do LEO SOCIAL, desde que não conflitantes com os direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

Dados que passam por processo de anonimização (“Dados Anonimizados”) durante seu tratamento, não serão considerados Dados Pessoais para fins dessa Política de Privacidade, uma vez que perdem a possibilidade de associação, direta ou indireta, à um indivíduo, nos termos da legislação vigente.

3. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento de dados pessoais pelo LEO SOCIAL terá as seguintes finalidades:

- I. Prestação dos serviços inerentes às atividades do LEO SOCIAL e de seus associados aos Titulares;
- II. Execução das ações, atividades, finalidades e programas referentes aos objetivos sociais do LEO SOCIAL;
- III. Atendimento de obrigações legais ou regulatórias;
- IV. Execução de contratos ou de procedimentos preliminares necessários relacionados a contrato do qual seja parte o Titular;
- V. Atendimento de interesses legítimos do LEO SOCIAL ou de terceiros contratados por este, resguardados os direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos Dados Pessoais;
- VI. Compartilhamento de dados pessoais do titular com seus parceiros comerciais e/ou com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário, observados os princípios e as garantias estabelecidas pelas legislações aplicáveis;



- VII. Relacionamento e fornecimento de informações sobre os objetivos sociais e serviços contratados perante o LEO SOCIAL;
- VIII. Elaboração de estudos e campanhas visando facilitar a oferta e promoção de apoio ou assistência e/ou prestação de serviços diversos daqueles primariamente ofertados e/ou contratados, avaliando o interesse do Titular em receber a assistência e/ou contratar novos serviços ou adquirir produtos;
- IX. Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

4. TIPOS DE DADOS PESSOAIS QUE PODERÃO SER COLETADOS E TRATADOS PELO LEO SOCIAL

- I. Dados cadastrais e/ou de contato;
- II. Dados profissionais e/ou jurídicos;
- III. Dados de identificação gerados por órgãos oficiais;
- IV. Dados financeiros / de pagamento;
- V. Dados sociais/ socioeconômicos;
- VI. Dados de identificação junto ao LEO SOCIAL (Ex.: cadastros para acesso aos portais de relacionamento);
- VII. Dados de preferências do Titular (Ex.: dados baseados em navegação na internet, em sites próprios ou relacionados).

5. FORMAS DE COLETA E COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O LEO SOCIAL poderá coletar e compartilhar os Dados Pessoais coletados com terceiros, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei

- I. **Fornecimento diretamente pelo Titular ou seus representantes legais:** dados pessoais inseridos, fornecidos fisicamente ou encaminhados ao acessar um dos nossos canais (sites ou aplicativos) ou ao consultar, candidatar-se e/ou contratar serviços fornecidos pelo INSTITUTO LEO;
- II. **Coletados diretamente pelo LEO SOCIAL e com o consentimento do Titular:** dados coletados durante processos comerciais, campanhas de marketing, terceiros autorizados, relativos ou não a prospecção e venda de produtos e serviços pelo LEO SOCIAL;
- III. **Coletados a partir de bases públicas:** dados de bases públicas, disponibilizadas por autoridades (como a Receita Federal, por exemplo), instituições de créditos ou de proteção ao crédito ou dados tornados explicitamente públicos pelo Titular, como por exemplo, em websites ou rede sociais, resguardados os direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos Dados Pessoais;
- IV. **Coletados automaticamente:** coleta de informações de modo automático, associada à informação pessoalmente identificável, utilizando ferramentas de tecnologia, como Cookies, que será informado ao Titular.
- V. **Compartilhados com os parceiros:** quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados ou execução de determinadas atividades e serviços em nome do LEO SOCIAL;
- VI. **Com qualquer empresa integrante da REDE LEO:** assim considerada a empresa mantenedora das atividades do LEO SOCIAL;
- VII. **Compartilhados com fornecedores e parceiros:** para consecução dos serviços contratados/prestados pelo LEO SOCIAL;



VIII. **Quando necessário para cumprimento de obrigação legal:** determinação de autoridades competentes que atuem em fiscalização ou parceria com o LEO SOCIAL, ou decisão judicial.

Nas hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, todos os sujeitos deverão utilizar os Dados Pessoais partilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados (ou com os quais o Usuário consentiu previamente) e de acordo com o que foi determinado por esta Política de Privacidade, outras declarações de privacidade de website ou países, e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

O LEO SOCIAL esclarece que não realiza a venda de Dados Pessoais. Apenas serão compartilhados determinados dados, no estrito limite legal, para envio de anúncios e contato, de modo a possibilitar o fornecimento de conteúdo gratuito pelo LEO SOCIAL.

O compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros ('Operadores'), nas hipóteses previstas acima, ocorrerá apenas no desenvolvimento e prestação de serviços e venda de produtos disponibilizados ao Titular, considerando salvaguardas contratuais para garantia da segurança dos Dados Pessoais e dos direitos do Titular, permitindo-se apenas o processamento dos Dados Pessoais para fins específicos e de acordo com instruções do Controlador.

6. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Aos Titulares são garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade, assegurada a titularidade de seus Dados Pessoais existentes em cadastros físicos e eletrônicos, fichas, registros e demais informações e documentos inerentes e que se encontram arquivados e sob a responsabilidade direta do LEO SOCIAL ou de seus prestadores de serviços devidamente contratados para esta finalidade, bem como sobre suas respectivas fontes, sendo certo que, determinados serviços prestados nos sites poderão conter condições particulares específicas em relação à proteção de dados.

São, ainda, direitos do Titular, especificamente em relação aos seus Dados Pessoais, de acordo com a legislação vigente:

- I. Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- II. Acesso a seus Dados Pessoais;
- III. Correção de seus Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de seus Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação vigente;
- V. Portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI. Eliminação de seus Dados Pessoais tratados com seu consentimento, salvo exceções legais;
- VII. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o INSTITUTO LEO realizou uso compartilhado de seus Dados Pessoais;
- VIII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- IX. Revogação do consentimento para o tratamento de seus Dados Pessoais, nos termos da legislação em vigor.

7. CANAL DE CONTATO COM O ENCARREGADO DE TRATAMENTO (DPO)



Para assegurar que o Titular possa exercer esses direitos relativos aos seus Dados Pessoais, o LEO SOCIAL, em atendimento às disposições legais, conta com um Encarregado pelo tratamento de Dados Pessoais, acessível pelo seguinte canal direto de atendimento:

E-mail para contato: dpo@leomadeiras.com.br

O Titular poderá formalizar uma requisição, a qualquer momento, direcionada ao canal acima e/ou outros eventualmente disponibilizados para essa finalidade e devidamente comunicados.

O LEO SOCIAL tratará o pedido do Titular e providenciará o quanto solicitado com brevidade, sempre atendendo aos prazos legais e regulatórios determinados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).

8. MEDIDAS DE SEGURANÇA PARA DADOS PESSOAIS

O LEO SOCIAL, seus parceiros e seus fornecedores utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventual acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizada.

Essas medidas incluem análises internas de nossas práticas de coleta, armazenamento e processamento de dados e medidas de segurança, incluindo criptografia e medidas de segurança físicas apropriadas para proteger contra o acesso não autorizado a sistemas em que armazenamos os dados pessoais.

O Titular é o único e exclusivo responsável por toda e qualquer senha que lhe seja exigida pelos sistemas eletrônicos disponibilizados pelo LEO SOCIAL, sendo sua senha de caráter pessoal e intransferível, devendo zelar pelo seu uso e adotar todas as medidas de segurança razoáveis quando for acessar os sistemas eletrônicos disponibilizados pelo LEO SOCIAL.

Não obstante, o Titular deve estar ciente de que as medidas de segurança relativas à rede mundial de computadores, a internet, não são integralmente seguras, estando sujeitas a ações de terceiros mal intencionados e, desta forma, o Titular quando do acesso às plataformas digitais do LEO SOCIAL, deve se certificar de ter instalado em seus equipamentos de acesso todas as medidas de segurança, tais como, mas não se limitando, a firewall e antivírus.

O LEO SOCIAL se compromete em comunicar prontamente ao Titular e à ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) a ocorrência de quaisquer incidentes de segurança que possam lhe acarretar quaisquer riscos ou danos relevantes, colaborando com eventuais investigações e atuando de forma eficaz para reparar eventuais prejuízos.

9. COOKIES

O LEO SOCIAL informa que também realiza o tratamento de cookies, de acordo com as definições e termos dispostos abaixo.

Definição: São arquivos de dados gravados no dispositivo de um visitante de um site ou portal (via smartphone ou computador) que registram informações de preferências do usuário, localização, páginas visitadas, entre outras, e que oferecem mais praticidade na navegação.

Classificação:



(i) **Quanto à finalidade:**

Estritamente necessários: essenciais para permitir ao usuário utilizar os sites, aplicativos e serviços oferecidos, os quais não poderiam ser corretamente oferecidos sem esses Cookies. São geralmente de sessão.

De performance: coletam informações anônimas sobre como os usuários utilizam e interagem com os sites, aplicativos e serviços oferecidos, permitindo reconhecer seus perfis e contabilizar as visitas e interações.

De funcionalidade: permitem lembrar escolhas feitas pelos usuários (tais como login e localização) e proporcionam experiências mais pessoais, além de possibilitar eventuais customizações (quando elas estiverem disponíveis). Essas informações podem ser anonimizadas (transformando-se em Dados Anonimizados) e não rastreiam atividades fora dos sites, aplicativos e serviços oferecidos. São geralmente permanentes.

Analíticos e de publicidade: permitem aos anunciantes e parceiros entregar anúncios e informações mais relevantes aos usuários. Também são utilizados para limitar o número de vezes que o usuário visualiza determinados anúncios e medir a efetividade de campanhas publicitárias. Eles lembram determinadas preferências dos usuários e são utilizados para auxiliar a traçar seus perfis visando melhorar a experiência do usuário. São geralmente permanentes.

Como cookies poderão ser utilizados pelo LEO SOCIAL:

O LEO SOCIAL poderá utilizar ou não os cookies quando um usuário tiver acesso aos portais de internet de sua propriedade e de empresas de seu grupo empresarial. Os cookies associam-se unicamente com o navegador de um determinado computador, não proporcionando referências que permitam deduzir o nome e sobrenomes do usuário.

Em razão dos cookies, é possível que o LEO SOCIAL reconheça os usuários que tenham se registrado em uma utilização anterior das páginas, o que permite que não tenham que se registrar a cada nova visita.

Os cookies que poderão ser utilizados nos sites e páginas web dos portais de internet do LEO SOCIAL, podem ser instalados pelo LEO SOCIAL, os quais são originados dos distintos servidores operados por este, ou a partir dos servidores de terceiros que prestam serviços e instalam cookies pelo LEO SOCIAL.

Para utilizar os portais de internet do LEO SOCIAL não é necessário que o usuário permita a recepção de cookies enviados pelo LEO SOCIAL, sem prejuízo de que, em tal caso, será necessário que o usuário se registre a cada vez que acessar um serviço que requeira registro prévio.

Sempre que a opção que impeça a instalação dos cookies não tenha sido ativada, o usuário poderá pesquisar o disco rígido de seu computador conforme as instruções do próprio navegador. As informações pertinentes a esta configuração estão disponíveis em instruções e manuais do próprio navegador, conforme exemplos abaixo.

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>



Importante salientar que não haverá garantia do correto funcionamento dos portais de internet de propriedade do LEO SOCIAL e de empresas associadas, caso cookies estritamente necessários sejam negados.

10. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade poderá, a critério do LEO SOCIAL ser atualizada e/ou alterada a qualquer momento, sem prejuízo dos direitos dos Titulares garantidos pela legislação em vigor, atualização esta que será explicitada pelo LEO SOCIAL, com destaque, por meio de seus canais de comunicação, incluindo o respectivo destaque na própria Política. Eventuais atualizações e/ou alterações que afetem direitos dos Titulares e/ou obrigações do LEO SOCIAL, bem como decorrentes da legislação em vigor, poderão ser objeto de comunicação específica.